

洛阳市退役军人事务局文件

洛退役军人督办〔2024〕2号

签发人：刘克见

办理结果：A

对市政协十四届二次会议 第142162号提案的答复

燕利委员：

您好！感谢您对我市退役军人工作的关心和支持！您提出的《关于高质量做好退役军人服务保障工作的建议》的提案收悉，现答复如下：

就业是最大的民生工程、民心工程和根基工程，事关退役军人最直接最切实的利益。扶持好广大退役军人就业创业，把他们的作用发挥好，是党的事业发展的必然要求，更是退役军人事务部门的重要职责。近年来，市退役军人事务局坚定贯彻执行习近平

总书记关于退役军人工作重要论述，在市委市政府领导下，坚持把促进就业创业作为新时代退役军人工作的重要内容，多措并举，固本强基，全力助推退役军人实现更加稳定的就业、更加稳健的创业和更加美好的生活。您提出的一系列建议与我们正在开展的工作高度契合，在很多方面对我们很有借鉴意义，我们将深入思考，不断探索推动。

一、关于进一步深入贯彻落实退役军人“财富观”，提高对退役军人人力资本、人力资源价值的认识，牵引退役军人服务保障工作高质量发展方面。强化各级领导对退役军人工作的政治性、全局性、长远性的认识，全面认识退役军人在乡村振兴、军民融合、国防与军事斗争以及社会治理、经济建设、应急救援等领域的作用与价值；强化退役军人对党和国家的宝贵财富观以及根植优势的认识，建立退役军人人力资本开发理念，围绕如何增强退役军人人力资本进行退役军人服务保障工作谋篇布局，切实将退役军人人力资本提升列为退役军人服务保障的中心工作。

答复：众所周知，退役军人政治坚定、纪律严明、作风顽强，是重要的人力人才资源，是社会主义现代化建设的重要力量。2021年以来，我们以彰显退役军人人力资源价值为导向，开展了一系列工作，组织开展春秋两季退役军人专场招聘会，共提供就业岗位1.5万余个，现场达成就业意向3438人。各县区跟进组织招聘活动，共有400多家企业参加，提供就业岗位9500余个，2090名退役军人及家属参加应聘，600余名退役军人及家属达成就业意

向。每年联合市场监管、人力资源部门开展“退役军人创办的小微企业、个体工商户等市场主体服务月”活动，广泛宣传各项政策，为军创个体工商户发展营造良好氛围。这一系列活动的开展，就是围绕发挥退役军人人才资源价值助推全市高质量发展来进行的，为市重大项目如期开工、有序推进提供坚强人力资源保障，使广大社会各界充分认识到退役军人的人力资源价值，积极主动吸纳退役军人就业的氛围日渐浓厚，形成了退役军人是党和国家宝贵财富的根植优势的认识。建立健全四级退役军人服务保障体系，依托退役军人基层服务站，精准推动退役军人政策宣传和落实，不断发挥退役军人在乡村振兴、经济建设等领域的作用与价值。

二、关于从退役军人人力资本独特性出发，总结经验，切实推动退役军人专岗开发工作，提高人岗适配度方面。深入、系统分析退役军人的群体特征，掌握退役军人人力资本独特性，对照岗位性质与要求，进行岗位遴选，提高退役军人就业岗位质量；结合国家发展需要，围绕退役军人人力资本，大力开发社区服务类、乡村振兴、生态环境保护、救援服务、应急安全以及生产型服务类专岗；发挥退役军人军事技能特长，利用全民国防教育发展契机，推动实施退役军人国防教育辅导员专岗设置，拓展退役军人就业渠道；建立退役军人专岗目录，强化专岗就业的跟踪反馈，迭代优化，不断提升专岗质量，形成专岗开发、培训赋能、就业反馈的有效闭环。

答复：如您所说，退役军人有其独特的群体特征，也必然会有更适合这一群体就业的岗位。近年来，我们将其作为实现退役军人高质量就业的支撑点和突破点，与省安集团、正大集团、交运集团等多家实力雄厚的知名企业签订合作协议，引导企业面向退役军人设置专属岗位，指导县区广泛开展“秋风送岗”“人才夜市”“送岗下乡”“虚位以待、职等你来”等退役军人定向招聘活动28场，广泛发动企业参与，深入挖掘就业岗位，累计参加招聘企业2996家，提供就业岗位21937个，全市退役军人事务系统群策群力、多措并举，牵手企业和退役军人达到供需双赢，帮助2936名退役军人实现了“返乡即就业”。我市就业创业服务活动多次被洛阳融媒体、河南日报、政府官网、省厅和退役军人事务部等官方媒体宣传报道。新安县、栾川县、宜阳县与当地银行合作，开展创业贷款等活动，面向广大退役军人量身定做，受到退役军人热烈欢迎。此外对于您提到的社区服务、乡村振兴、应急救援等方面的专属岗位也是我们一直关注并且努力拓展的方向，尤其是您提到的国防教育辅导员，我们在全省率先行动，于2024年5月22日，联合市教育局等5部门联合印发了《关于促进优秀退役军人到中小学任教的实施办法》，明确提出：创新国防教育形式，组织熟悉党史军史军事知识且热心公益的退役军人定期开展进校园宣讲活动，传授国防知识，讲述英模故事，培养青少年的爱国情操和忧患意识。

三、关于下沉企业，探索创新“技能证书+企业+承训机构”

的教育培训赋能，以技能提升驱动高质量就业方面。以高含金量的技能培训赋能退役军人高质量就业；下沉企业，发挥企业的主体作用，设置技能认证培训专项，适当放宽培训时间，以岗位确定技能认证，给予企业技能认证补贴（培训经费列支），创新发展退役军人技能培训模式；针对高含金量、高培训投入的技能证书，探索构建政府补贴+退役军人工资扣除+企业补贴三方共担机制；强化适应培训、技能培训以及学历间的衔接；创新承训机构培训评价，探索第三方机构评价与跟踪退役军人培训效能，深化就业导向。

答复：近年来，我们一直将扎实推动教育培训作为助推退役军人高质量就业的重要前置，坚持以就业为导向，用足用好职业技能培训政策，指导县区开发设置市场发展潜力大、薪资待遇好、尊崇感较强、受退役军人欢迎的培训专业，有效扩大优质教育培训机构、优势培训专业（工种、项目）供给。建立健全“职业培训—技能鉴定—就业服务”三位一体的教育培训机制，依托普通高校、职业院校（含技工院校）和定点培训机构等教育资源开展职业技能培训。结合市场需求，拓展增加30个新兴专业，持续改善退役军人的能力结构，努力培养锻炼一批洛阳市退役军人高技能技工人才。近年来，共计培训3690名。对接人社部门，大力加强“人人持证、技能洛阳”建设，常态化组织开展洛阳市退役军人就业创业培训班，针对退役军人就业创业需求，以“理论+实操”的形式精准指导，为退役军人就业创业提供“一站式”服

务，累计培训 670 人。充分利用我市就业创业园（孵化基地）综合性服务优势，探索推进“孵化+就业创业”的工作服务机制，结合退役军人自身特点和就业创业实际，通过针对性的孕育孵化培训，培养和提高退役军人创业意识，增强其驾驭市场的应变能力，不断缩短退役军人就业创业瓶颈期，孵化创业项目 56 个，助力 322 名退役军人成功创业。全市技能培训承训机构面向退役军人开展订单式、定岗式培训，既设有车工、钳工、电工、汽车维修等传统职业，也有健康管理师、茶艺师、西式烹调师、互联网营销师等现代服务业专业，同时还增设无人机驾驶、3D 打印设计师、智能家居设计师、电影电视制作、主播直播与主持艺术等一大批社会急需紧缺的新职业，切实帮助退役军人提高就业能力，提升就业质量，得到广大退役军人认可。

四、关于构建实施退役军人就业创业服务竞争机制，在退役军人服务保障工作领域开展信用体系建设，依靠竞争机制与信用体系建设，倒逼退役军人就业创业服务机构高质量发展方面。制定统一的承训机构遴选标准，实行承训机构公开申请制，建立开放的承训机构动态调整机制；引入、建立承训机构信用管理机制，构建立体、多元的监督体系与竞争机制，提高承训机构管理效能；探索与构建社会多元主体共同参与的激励机制，培育与壮大退役军人就业服务生态系统。

答复：多年来，局党组在市委市政府的坚强领导下，用足用好各项就业创业扶持政策，用情用力抓好退役军人教育培训，助

推高质量充分就业，不断提升退役军人的幸福感、获得感、荣誉感。在培训组织实施中，我局始终坚持结果导向，着力构建培训和资金使用效益相挂钩的教育培训目标考核体系。主要做到“四抓”。一是抓政策宣传。全市退役军人系统利用退出现役前、返乡报到季等节点，采取悬挂条幅、制作彩页、推送视频、专人宣讲等形式，灵活宣传培训政策，确保参训人应知尽知。二是抓计划制订。每年年初，根据省市工作部署，结合退役人员类别、数量等情况，下达年度培训计划，明确目标，分解任务，持续推进退役军人教育培训工作，确保高标准完成年度目标任务。三是抓培训实施。对承训机构明确标准，不定期明察暗访，传递压力，确保培训效果。四是抓考核验收。加大对承训机构的督导检查，主要是考核参训率、取证率、推荐就业率，倒逼承训机构练内功、强能力、提质效。2023年以来，结合巡察、审计整改要求，我们探索建立了承训机构名录清单动态调整机制，承训机构有转包、倒卖培训行为的，解散或注销的，一个评估周期内不能正常开展培训的，存在违法违纪问题，造成不良社会影响的，连续两年培训就业率不高或其他严重影响培训工作的，移出承训机构名录。目前，已有8家违约驾培机构退出相关名录，退役军人职业技能培训行业得到有效规范。

五、关于加强思想引领，精准分类与施策，多要素集成，构建实施全生命周期服务机制，提高退役军人奋发有为的内在主动性方面。开展退役军人职业发展认知教育与辅导，建立正确的职

业发展观、就业观，引导退役军人建立合理的就业期望与正确的归因模式，由外控转向内控；建立系统、持续的就业创业服务理念，注重源头服务质量，创新合作机制，实现征兵、服役、退役等各项工作的有机衔接，强化入伍、服役期间的学习意识、职业发展意识的培养，积累就业能力；细化工作内容，强化退役军人基层服务机构由硬件考核向软件考核转变，提高服务质量；提高退役军人服务的专业化，科学分流，实施差异化的精准就业服务。

答复：对于自主就业的退役军人，国家采取政府推动、市场引导、社会支持相结合的方式，鼓励和扶持就业创业。我市自主就业退役士兵是自主就业的内在核心。为帮助退役军人完成由军营到地方的转型转轨，激发自主就业创业的内在主动性，我们大力推动全员适应性培训，加强思想引导，帮助退役军人树立正确的价值观、就业观；加强就业指导，发挥就业创业导师团队作用，帮助退役军人针对个人实际建立合理的职业生涯规划；加强服务保障，在适应性培训期间，无缝对接职业技能培训、就业推介、创业扶持等；全市范围内挖掘选树“退役军人就业创业之星”、“优秀军创企业”等，下大力气培育优质军创企业和退役军人创业带头人。2023年，洛阳建龙微纳新材料股份有限公司被省厅评为“十佳军创企业”，市交通运输集团有限公司成功入选2023年度“全国退役军人创业带动就业光荣榜”。通过各大网站、微信公众号、新闻报刊等媒介大力宣传，激发退役军人的创业热情，形成示范效应，引领社会正能量。

六、关于建立退役军人军创品牌，创新退役军人创业信用管理模式，破解融资痛点方面。借鉴区域公共品牌建设经验，协调农业主管部门，以骨干退役军人为核心，整合区域退役军人创业资源，培植地方军创品牌；鼓励同区域军创企业、军创个体化的联合，强化规范与标准建设，加强自律，构建区域公共军创品牌；打造河南军创省级公共品牌，进行授权使用，扩大河南军创企业社会影响，助力高质量发展；构建退役军人军创企业信用管理机制，以信用资本促进品牌资本提升，以品牌资本引导信用资本提升。

答复：创业是高质量的就业，多年来我们大力扶持退役军人创新创业，采取系列举措助推更多军创企业做大做强；在整合全市退役军人创业资源、鼓励区域军创企业联合等方面，我们也做了相应规划和部署，采取畅通渠道，精准服务，用好全省就业创业信息服务平台。充分运用大数据，采用实名制管理，及时掌握退役军人就业、失业、创业及困难军人的动态信息，结合特点因人施策，发布岗位招聘信息，对未就业的退役军人实施精准就业帮扶。比如组织开展退役军人创业创新大赛，参加省厅在广州举行的“河南省退役军人就业创业广东服务联络站”授牌仪式，参加长三角军创园联盟，筹备召开沿黄九省（市）退役军人就业创业协同发展推进会等活动。下一步，我们将指导各级退役军人事务部门为广大军创企业服好务、搭好台，推动更多军创企业通过合作取得共赢，培植更多本土优质军创品牌。在国家规定范围内

上限执行自主就业退役士兵创业就业税收优惠政策，会同金融部门出台文件，探索构建退役军人军创企业信用管理机制，强化政银对接，提升服务质效，发挥金融作用支持退役军人创新创业。

七、关于构建就业创业的监控跟踪服务机制，建设退役军人就业创业服务信息化系统，增强地区间就业信息与资源共享方面。围绕退役军人就业创业全生命周期服务与管理，构建退役军人就业创业信息系统；强化退役军人就业、创业监测，充分应用大数据技术，以技术与数据驱动退役军人就业、创业工作质量提升；加强退役军人就业创业服务信息系统开发建设的统筹规划，强化信息与资源共享。

答复：2024年4月15—17日，全省在鹤壁市组织召开了全省退役军人就业创业业务培训会，其中讨论了河南省退役军人就业创业工作信息化建设项目需求方案，提出要构建全省“统一、智慧、融合、便捷、可靠”的退役军人事务信息化体系，待省厅推出新的信息化建设服务平台，我市将依托省厅信息化服务平台进一步做好洛阳市退役军人就业创业管理系统工作，横向与人社局、民政局等部门进行数据打通，充分应用大数据与退役军人信息比对，与其他省市进行企业、岗位等数据互通。支撑退役军人跨省市就业创业，驱动退役军人就业创业工作高质量提升，强化信息资源共享。

下一步，我们将会积极吸收您的建议，不断加强退役军人就

业创业工作，推动退役军人就业创业工作高质量发展。



联系单位及电话：洛阳市退役军人事务局 63939022

联系人：刘洪宾

抄 送：市政协提案委(1份)，市政府办公室督查二室(1份)。

